**Projeto:** Silpan

**Grupo:** Systematicos

**MAPEAMENTO DE ATORES**

**Cliente**

Comprar o Produto

O cliente deverá fazer login no sistema e caso não tenha uma conta ele irá realizar o seu cadastro informando os dados solicitados, ao logar no sistema o mesmo poderá realizar seu pedido, efetuar o pagamento e após a confirmação terá acesso ao código de rastreio para acompanhamento no processo de recebimento do produto, ele também poderá solicitar troca do produto ou estorno do dinheiro.

**Vendedor**

Venda e Troca de Produtos

O vendedor é responsável pela verificação da disponibilidade de um produto solicitado no estoque, bem como a geração de código de rastreio que será disponibilizado ao cliente, e ainda realiza a troca e devolução de produtos.

**Caixa**

Realizar confirmação do pagamento e Estorno

O Caixa receberá o pagamento e fará a confirmação de venda do produto, caso necessário irá estornar o pagamento.

**Financeiro**

Gerar NF (Nota Fiscal)

O Financeiro aguarda confirmação de compra do produto para efetuar a geração da NF.

**Transportadora**

Entregar Pedidos

A Transportadora receberá confirmação de compra e realizará o envio do produto.